

# VACANZE SICURE

Abbiamo studiato nei minimi particolari ogni aspetto di questa nuova situazione, affinché le prossime vacanze possano essere **all'insegna della sicurezza e della spensieratezza**.

Per le comunicazioni con il ricevimento vi preghiamo di utilizzare i **messaggi Whatsapp**.

## Accorgimenti per un “soggiorno sicuro”

- lavarsi sempre le mani con acqua e sapone o con gel igienizzante/disinfettante. A disposizione del personale e degli ospiti vi sarà il **gel disinfettante** con una concentrazione di alcol al 60-85% per l'igiene delle mani per ogni postazione del ricevimento e in vari punti delle aree comuni.
- mantenere la distanza di 1 metro
- **in hotel indossare la mascherina** se non si può rispettare la distanza richiesta
- abbiamo sempre avuto **molta cura della pulizia delle nostre camere** e dei nostri ambienti, ora faremo ancor più attenzione adottando i protocolli previsti per **detergere e disinfettare**;
- Prima dell'arrivo in villaggio, e poi quotidianamente, tutte le camere verranno sanificate con prodotti a base di alcool e di sodio ipoclorito. La biancheria verrà sanificata ad alte temperature, e non vi sarà nessun contatto tra biancheria sporca e pulita.
- La **prima colazione verrà servita al tavolo** con le distanze secondo la normativa.
- Per agevolare l'accoglienza e per evitare assembramento al ricevimento vi preghiamo di effettuare il **check-in online**, qualche giorno prima dell'arrivo vi verrà inviata una mail con il link.

**In particolare, vorremmo che tutti i nostri ospiti fossero consapevoli dei seguenti obblighi e impegni:**

- obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e in quel caso di chiamare il proprio MMG o PLS.
- obbligo di rimanere al proprio domicilio se si è stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti

- la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc);
- la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere qualora si stia soggiornando (usufruendo della stessa stanza) con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto COVID 19;
- l'impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento e di corretto comportamento.

**E per consentirvi di prenotare la vacanza con la massima tranquillità, la cancellazione è gratuita fino a 7 giorni dall'inizio della vacanza.**